

Condizioni generali di contratto

Premessa

Oggetto della società DP-art s.n.c. (di seguito DP-art) è la progettazione e realizzazione di lavori artistici e creativi nell'ambito di mostre, in particolare la messa in scena degli oggetti in esposizione e attività connesse. Ciò include l'organizzazione e l'allestimento di mostre d'arte, il trasporto e l'affissione di singoli oggetti d'arte di ogni genere in istituzioni museali, gallerie e collezioni pubbliche e private (art-handling) oltre al coordinamento di lavori di restauro di opere d'arte e relativi trasporti (ma non il restauro stesso).

1. Riserva di proprietà

Tutta la merce consegnata da DP-art rimane di proprietà esclusiva di DP-art fino all'avvenuto completo pagamento da parte del cliente.

2. Campo di applicazione

Per tutte le consegne e i servizi vigono le seguenti condizioni generali di consegna e pagamento. Le condizioni contrattuali si applicano anche ai contratti futuri, anche se non nuovamente concordate in modo espresso. Eventuali divergenze regolative dovranno essere disciplinate per iscritto. Si segnala l'eventualità di restrizioni ed esclusioni di responsabilità, oltre che la possibilità di stipula e copertura assicurativa di responsabilità più ampie.

3. Ambito di applicazione nel campo dell'arte

3.1 Le condizioni generali di contratto tengono conto delle consuetudini in uso nel settore trasporti in relazione alla dislocazione e movimentazione di beni artistici, oggetti espositivi, collezioni e affini (di seguito: oggetti d'arte). Fra queste rientrano, ad esempio, le pattuizioni riguardanti l'affissione e lo smontaggio di quadri, il montaggio e lo smontaggio di altri oggetti d'arte, nonché le operazioni imballaggio, carico, deposito e stivaggio, trasporto e scarico.

3.2 Il committente si impegna a concordare con le proprie controparti contrattuali, ad esempio il destinatario o il proprietario dell'oggetto d'arte, condizioni generali di contratto a favore di DP-art.

4. Informazioni sugli oggetti d'arte

4.1 All'assegnazione dell'incarico, il committente comunicherà per iscritto a DP-art dimensioni, peso, caratteristiche ed effettivo valore degli oggetti d'arte da movimentare, oltre a informarlo sull'accessibilità e gli spazi presenti nei luoghi espositivi, di ritiro o consegna dei beni.

4.2 A rispondere di eventuali informazioni errate od omesse è il committente, anche quando esente da colpa.

5. Offerte

I preventivi e le offerte sono da intendersi impegnativi per un periodo di 21 giorni. Per un'eventuale proroga del termine di scadenza è richiesto un separato accordo. DP-art si riserva il diritto di proprietà e copyright su bozze, disegni o altri documenti.

6. Assegnazione dell'incarico

Il contratto di prestazione d'opera si ritiene concluso quando DP-art abbia confermato l'ordine per iscritto.

7. Estensioni o modifiche dell'incarico

Nel contesto delle attività espositive di oggetti d'arte, è fondamentale che vi sia una gestione flessibile e non burocratica dei servizi. In ragione della necessaria rapidità di intervento, in molti casi non è infatti possibile assegnare uno specifico incarico per iscritto. Per questa ragione DP-art provvede (all'occorrenza) ad annotare giornalmente i servizi prestati facendoli controfirmare a conferma dell'avvenuta prestazione. Questa modalità di azione è particolarmente utile quando debbano essere forniti servizi aggiuntivi in conseguenza di estensioni o modifiche dell'ordine iniziale. Tali conferme di prestazione comprendono, oltre alle ore lavorate il giorno della definizione del nuovo incarico, anche gli eventuali straordinari richiesti e il corrispettivo per il consumo di materiale, in aggiunta ai servizi supplementari e alle modifiche richieste dal cliente.

Tali conferme di prestazione dovranno essere controfirmate da un rappresentante autorizzato dal committente. Ove al momento della definizione dell'incarico non sia presente in loco un rappresentante autorizzato, la controfirma dell'annotazione del servizio prestato dovrà essere rimediata al più presto. Salvo prova contraria, in questi casi avrà validità giuridica l'atto di registrazione del servizio fornito da DP-art a conferma della prestazione lavorativa. Nell'eventualità di un'estensione o modifica dell'ordine, e salvo esplicito accordo diverso, il pagamento dovuto sarà conforme al tariffario originariamente previsto nell'ordine. Ove siano necessarie ore di lavoro straordinario in ragione dell'estensione o della modifica dell'incarico, saranno applicate le tariffe concordate al punto 8.

8. Prezzi

8.1 I prezzi si intendono per la prestazione lavorativa e l'orario di lavoro consueti. Per orario di lavoro consueto è da intendersi la giornata lavorativa di 8 ore dal lunedì al venerdì con orario 08:00 - 17:00. In caso di lavoro straordinario per scadenze da rispettare verrà addebitata una maggiorazione oraria del 50%. Per la domenica, i giorni festivi e l'orario notturno la maggiorazione applicata sarà del 100%. Si considerano straordinari notturni i lavori svolti nell'orario 21:00 - 06:00.

8.2 In caso di servizi prestati con la compilazione del prospetto ore lavorate, è previsto l'ulteriore addebito del tempo di trasferta. Ad essere fatturati saranno altresì i servizi, non espressamente indicati in preventivo, necessari ai fini dell'evasione dell'ordine o prestati su richiesta del cliente.

9. Pagamento

9.1 Salvo diverso accordo, le fatture sono prontamente esigibili in pagamento.

9.2 Il pagamento si considera in mora quando, senza necessità di un sollecito o di ulteriori requisiti, siano trascorsi 10 giorni dal ricevimento della fattura.

9.3 Scaduta infruttuosamente un'eventuale dilazione di 14 giorni fissata da DP-art, quest'ultima avrà facoltà di addebitare gli interessi di mora (del 4%, rapportati all'Euribor), di risolvere il contratto, di sospendere i lavori e/o di computare tutte le prestazioni fino a quel momento eseguite. DP-art si riserva di rivendicare il risarcimento di un eventuale maggior danno.

9.4 A seconda dell'entità dell'ordine, il committente dovrà versare, prima dell'inizio dei lavori, un acconto pari al 40-50% del valore materiale o del volume delle commesse. Ove ciò non avvenga, il mancato versamento costituirà per DP-art snc un valido e giustificato motivo per recedere dal contratto senza ulteriore motivazione o preavviso.

10. Consegna e montaggio

10.1 Il committente può esigere il rispetto dei termini di esecuzione o delle date di consegna pattuiti solo nella misura in cui abbia presentato entro i termini tutta la documentazione necessaria e garantisca un avvio senza intralcio delle operazioni di allestimento in cantiere.

10.2 Qualora l'avvio, la prosecuzione o la conclusione dei lavori subissero ritardi per cause imputabili al committente, DP-art è conformemente esonerata dall'obbligo di rispettare i termini di consegna concordati. Ove, su richiesta del fornitore del servizio, il committente non ponga immediatamente rimedio alla situazione, il primo potrà chiedere il risarcimento danni o, alternativamente, concedere al committente un termine ragionevole per l'adempimento del contratto dichiarando l'intenzione di recedere dal contratto una volta scaduto infruttuosamente il termine ultimo concesso. In caso di risoluzione del contratto, DP-art ha diritto al rimborso di tutte le spese sino a quel momento sostenute.

10.3 Eventuali casi di forza maggiore ed eventi imprevedibili che si verifichino presso DP-art o presso uno dei suoi fornitori esonerano DP-art dal rispetto del termine di consegna o consentono a DP-art di recedere in tutto o in parte dal contratto nel caso in cui la consegna o il servizio siano impossibili.

11. Accettazione

L'accettazione delle consegne o dei servizi dovrà avvenire immediatamente dopo la dichiarata ultimazione dei lavori. Ciò vale anche per prestazioni parziali o forniture a sé stanti. Qualora il cliente abbia fruito della fornitura o del servizio o di una parte di esso, l'accettazione si considera avvenuta. Con l'accettazione, il rischio/la responsabilità si trasferisce sul committente.

12. Garanzia

12.1 Dopo l'accettazione è esclusa la rivendicazione di vizi manifesti. Altri reclami sono soggetti ai termini di legge. Eventuali modifiche alle forniture o alle prestazioni eseguite precedentemente e senza il consenso di DP-art escludono ogni titolo di rivendicazione. A DP-art dovrà essere data occasione di poter prontamente condurre le opportune verifiche sul posto.

12.2 In caso di reclami giustificati, i lavori gratuiti di ritocco/sistemazione saranno eseguiti entro un termine ragionevole. In caso di lavori di riparazione, DP-art fornisce una garanzia solo per le consegne o i servizi dalla stessa eseguiti.

12.3 Non viene fornita alcuna garanzia per danni a forniture o servizi di DP-art arrecati dai seguenti artigiani edili. Per lavori eseguiti su commessa del cliente, DP-art fornisce garanzia solo per i servizi che la stessa abbia fornito e per i materiali dalla stessa installati.

12.4 DP-art fornisce la propria opera senza ulteriormente esaminare le opere preliminari. Dell'ispezione edile o delle verifiche di statica sui lavori preliminari dovrà occuparsi il committente e le stesse saranno pertanto date per concluse. La relativa documentazione andrà presentata, senza esplicita richiesta, all'assegnazione dell'incarico, ovvero prima dell'inizio dei lavori.

13. Consegna, reclamo

Nell'ipotesi in cui, all'atto della consegna, dovessero risultare esternamente visibili danni all'oggetto d'arte, il destinatario lo annoterà nella ricevuta di consegna, specificando concretamente i dettagli della perdita/smarrimento o del danneggiamento, e vi apporrà la propria firma unitamente alla controparte. Eventuali danni non esternamente visibili dovranno essere segnalati dal destinatario, per iscritto, con prontezza, e comunque entro e non oltre sette giorni dalla consegna. Spetta al richiedente fornire le prove.

14. Compensazione, prescrizione

14.1 Previa richiesta, il committente tiene prontamente indenne DP-art da richieste di pagamento noli, indennizzi o contributi per avaria, dazi doganali, tasse e altri oneri avanzate nei confronti di DP-art, in particolare a titolo di soggetti autorizzati a disporre dei beni altrui.

14.2 Eventuali diritti di rivendicazione, a qualsiasi titolo, si prescrivono dopo un anno. La prescrizione decorre dalla data in cui l'avente diritto venga a conoscenza del danno, e comunque al più tardi all'atto della consegna dell'oggetto d'arte. In caso di mancata consegna del bene, il termine di prescrizione decorre dalla scadenza entro cui l'oggetto avrebbe dovuto essere consegnato.

15. Responsabilità civile

15.1 DP-art risponde dei danni secondo le disposizioni di legge, in particolare per i danni causati da dolo o colpa grave sugli oggetti ad essa affidati.

15.2 Una più ampia responsabilità di DP-art sussiste solo se e nella misura in cui il danno sia riconducibile a violazione colposa del proprio dovere di diligenza.

15.3 Per il resto, DP-art risponde della condotta dei propri dipendenti e dei soggetti terzi impiegati per l'adempimento del contratto, al pari che della propria condotta.

16. Esclusione di responsabilità

L'attività di DP-art comprende la movimentazione di oggetti di valore. Malgrado tutta la cautela e prudenza adottate, è impossibile escludere con assoluta certezza danni a questi oggetti. Il committente è pertanto tenuto a provvedere personalmente a un'adeguata copertura assicurativa dei beni. DP-art ha stipulato una consueta polizza assicurativa RCO e un'assicurazione sussidiaria sugli oggetti. DP-art non risponde dei danni arrecati in assenza di dolo nell'ambito dello svolgimento della propria attività né dei danni non coperti dalla propria assicurazione.

17. Restrizioni

Salvo diversa disposizione di legge, la responsabilità civile di DP-art - a qualsiasi titolo - è circoscritta a quanto segue:

17.1 La responsabilità per danni alle cose è limitata a 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo lordo dell'oggetto d'arte danneggiato o smarrito oppure a un importo di Euro 1.000,00 per metro cubo di oggetto d'arte danneggiato o smarrito, se superiore.

17.2 In caso di superamento dei termini di consegna, DP-art è tenuta a indennizzare il committente, senza ulteriore risarcimento, nella misura del danno comprovato e fino all'importo del corrispettivo contrattualmente pattuito. Il termine di consegna si considera superato quando il bene non sia stato consegnato entro il termine concordato o, in mancanza di un termine pattuito, la durata effettiva del trasporto, tenuto conto delle circostanze, superi il limite ragionevolmente pretendibile da un vettore scrupoloso.

17.3 Per danni diversi da quelli menzionati al punto 15, la responsabilità è limitata al corrispettivo contrattualmente pattuito.

17.4 In ogni caso, la responsabilità - a qualsiasi titolo rivendicata - è limitata al valore dichiarato dal committente per gli oggetti d'arte che abbiano subito danno.

17.5 Dietro separato compenso, il committente può concordare per iscritto nel contratto importi superiori a quelli regolati nelle presenti condizioni contrattuali, sia per danni alle cose, danni indiretti o conseguenti alle cose, che per meri danni patrimoniali. DP-art fornisce

un'assicurazione per l'oggetto d'arte, ad esempio un'assicurazione per il trasporto o l'esposizione, solo in virtù di un esplicito accordo scritto con indicazione del valore assicurato e dei rischi da coprire. Nel dubbio, è DP-art a decidere a propria descrizione il genere e la portata della copertura assicurativa, stipulando la relativa polizza alle consuete condizioni di mercato. Per l'organizzazione di questa copertura assicurativa DP-art ha diritto a uno speciale indennizzo con rimborso delle spese.

17.6 Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità previste nelle presenti condizioni generali di contratto si applicano a qualsiasi pretesa avanzata nei confronti di DP-art in relazione agli oggetti d'arte contemplati nell'incarico affidato a DP-art, qualunque sia il motivo giuridico a fondamento della pretesa stessa. Le esclusioni e limitazioni di responsabilità disciplinate nelle presenti condizioni generali di contratto possono essere invocate anche dai dipendenti di DP-art e dai soggetti di cui DP-art sia chiamata a rispondere, salvo quando il danno sia dovuto a dolo o colpa grave.

17.7 Il committente tiene indenne DP-art da pretese di terzi fatte valere nei confronti di DP-art in ragione di atti contrari al contratto o per omissioni del committente.

18. Esclusioni

18.1 DP-art è esonerata dalla responsabilità, a qualsiasi titolo rivendicata, nell'ipotesi e nella misura in cui il danno sia imputabile a istruzioni impartite dal committente o da un soggetto autorizzato a disporre ovvero riconducibile a circostanze che, con la diligenza del buon padre di famiglia, la stessa non avrebbe potuto evitare.

18.2 DP-art non risponde sostanzialmente degli errori risultanti dalla documentazione presentata dal committente, ad esempio disegni o informazioni imprecise o comunicate oralmente.

19. Disposizioni finali, foro competente

19.1 Alle presenti condizioni contrattuali e all'intero rapporto giuridico esistente fra committente, destinatario o richiedente si applica il diritto della Repubblica Italiana/Unione Europea.

19.2 Luogo di adempimento e foro competente è la sede dello stabilimento commerciale di DP-art, salvo diversa disposizione di legge vincolante.

19.3 L'eventuale inefficacia presente o futura di una clausola delle presenti condizioni contrattuali ovvero di una clausola rientrante nell'ambito di ulteriori patti conclusi fra le parti non pregiudica la validità di tutte le restanti disposizioni o pattuizioni.